



Encuesta Ambiental al personal del municipio de la comuna de Río Ibáñez

I. MUNICIPALIDAD DE RÍO IBÁÑEZ

02 de febrero de 2022



1. Presentación general

1.1 Introducción

El Sistema de Certificación Ambiental Municipal (SCAM) es un programa voluntario que apoya a los municipios que buscan conservar o mejorar el medio ambiente y la calidad de vida de sus vecinos; evalúa la gestión ambiental municipal interna y externa; y fortalece el trabajo local a través de alianzas y una mayor transparencia y participación de la comunidad.

Este programa es dirigido por el Ministerio de Medio Ambiente el cual es evaluado a través de parámetros claros, basados en los sistemas de certificación ISO 14.001 y EMAS.

El desarrollo de la certificación Ambiental Municipal debe ser entendido como la construcción de un proceso que se basa en los principios de realismo y gradualismo, donde las entidades municipales, a medida que van cumpliendo con los requisitos de certificación, obtienen distinto conocimiento según los logros de gestión alcanzados.

Entre las etapas de la certificación Ambiental Municipal se obtienen por medio de cinco niveles, los cuales son: Certificación Básica, Certificación Intermedia, Certificación Excelencia/Avanzada, Certificación Excelencia Sobresaliente y Certificación Gobernanza Ambiental - Climática Comunal.

Entre los requisitos para obtener la Certificación Básica se elaborará y aplicará una encuesta a los funcionarios municipales, tiene dos propósitos claves: primero es conocer la percepción sobre la situación ambiental de la comuna y la gestión del municipio al respecto, y la segunda es obtener una base para medir el impacto que puede tener el SCAM durante el proceso de certificación del municipio.

1.2 Antecedentes de la encuesta

La encuesta aplicada a los funcionarios de la municipalidad de Río Ibáñez fue realizada entre los meses de enero y febrero del año 2022. Para obtener una mayor cobertura se realizaron encuestas vía web. La muestra de funcionarios fue de 41 encuestas, divididas según la composición estamentaria del municipio. A continuación, se presenta el cuadro descriptivo de las encuestas aplicadas.



Tabla 1. Escalafón municipio Río Ibáñez

Escalafón o estamento	Cantidad según estamento	Peso Porcentual del estamento	Cantidad de encuestas
Directivo	9	10,5%	3
Jefatura	3	3,5%	0
Profesional	17	19,8%	16
Técnico	8	9,3%	5
Administrativo	28	32,5%	16
Auxiliar	21	24,4%	1
Total	86	100%	41

La ficha técnica tiene el siguiente contenido:

- Tipo de encuesta: cerrada con alternativas múltiples.
- Fechas de aplicación: Enero a febrero 2022.
- Muestra: aleatoria simple.
- Cantidad de Personas: 86 Total de los funcionarios.
 - Hombres: 19
 - Mujeres: 22
- Margen de error: 5 % para el municipio.
- Confiabilidad: 95 % para el municipio.



2. Pregunta

2.1 Pregunta 1. ¿Cuál de las siguientes instituciones cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?

- a) El Congreso
- b) La Superintendencia del medioambiente
- c) El Municipio
- d) El Ministerio del medio ambiente
- e) El Ministerio de Salud
- f) No lo sé

2.1.1 Imagen del gráfico de resultados

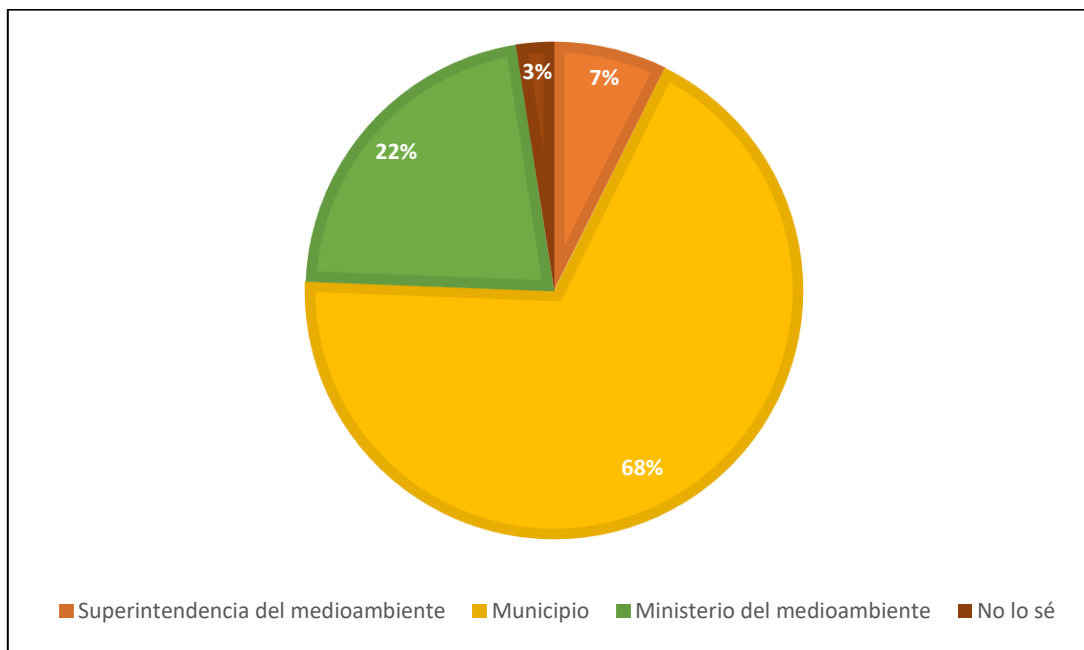


Gráfico 1. Instituciones responsables de elaborar las ordenanzas ambientales

Se observa en el gráfico 1, que el 68,3% de los encuestados reconoce que es el municipio el encargado de elaborar las ordenanzas ambientales, un alto porcentaje le asigna la tarea al Ministerio de Medio Ambiente.

2.2 Pregunta 2. Considerando que el patrimonio está compuesto por la herencia que recibimos y que transmitimos a nuestra descendencia, y que forma parte de la identidad o lo más representativo de una comuna.



2.2.1 a) ¿Podría mencionar, a su juicio, ¿qué es lo más representativo del Patrimonio Natural de su comuna? (puede ser un lugar en particular, una planta o animal, algún elemento del paisaje, etc.)

2.2.2 Imagen del gráfico de resultados

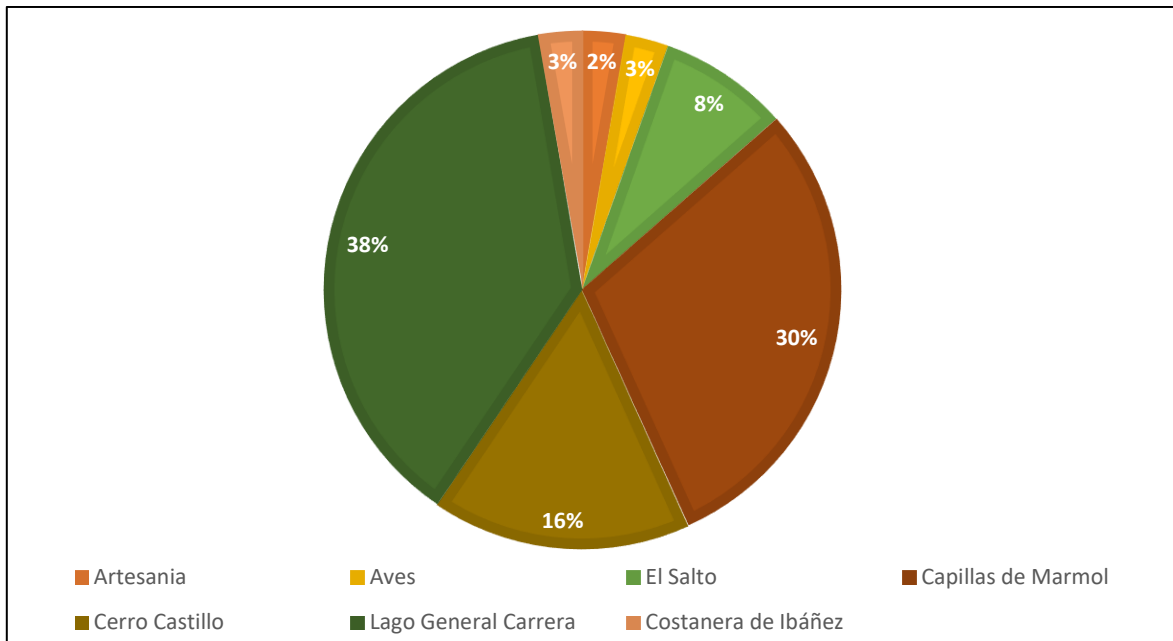


Gráfico 2. Patrimonio Natural comunal

El 38% de los encuestados afirma que el Lago General Carrera es el Patrimonio Natural más representativo de la comuna, por lo que demuestra un gran conocimiento y admiración del Lago General Carrera o conocido como Chelenko siendo el segundo Lago más grande de Sudamérica, por otro lado, un 30% un porcentaje muy alto se les asigna a las Capillas de Mármol y un 16% de los confirma que el Cerro Castillo es el Patrimonio Natural de la comuna.

2.2.3 b) ¿Y ahora podría mencionar, a su juicio, ¿qué es lo más representativo del Patrimonio Cultural de su comuna? Ejemplo una construcción, una obra artística o costumbre.



2.2.4 Imagen del gráfico de resultados

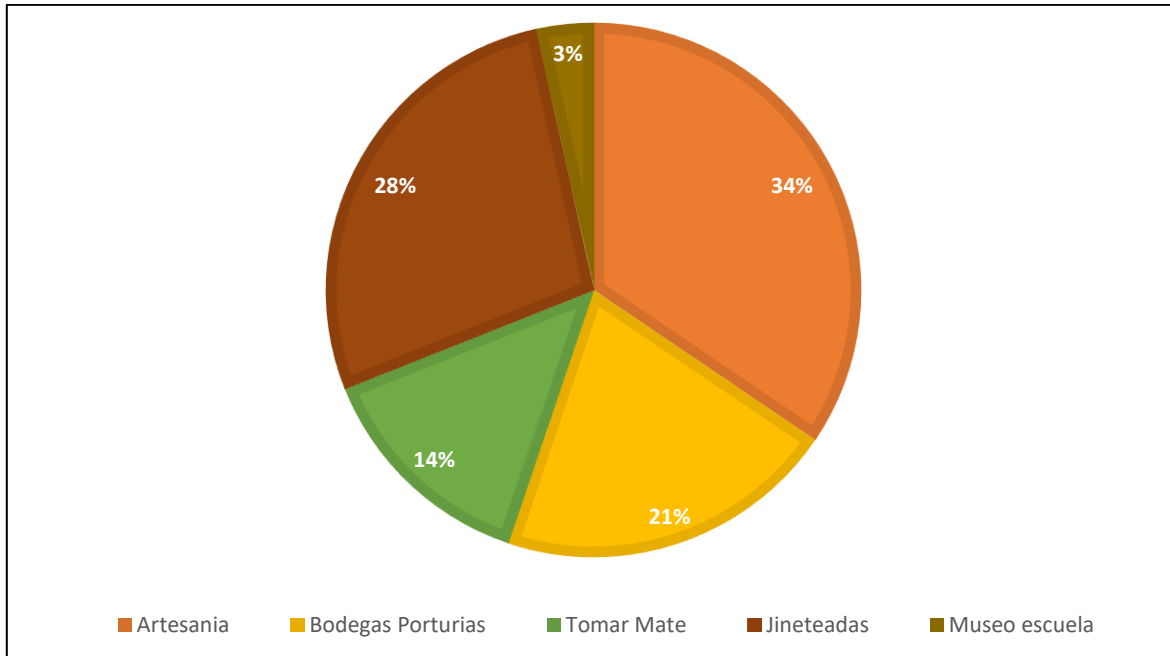


Gráfico 3. Patrimonio Cultural comunal

El 34% de los encuestados señala que la Artesanía es Patrimonio Cultural de la comuna, lo que demuestra conocimiento en esta materia de una parte importante de los funcionarios. Sin embargo, un porcentaje no despreciable (28%) son para las Jineteadas, una costumbre que se realiza cada año en las diferentes localidades de la comuna y un 21% se les asigna a las Bodegas Portuarias, las cuales llevan más de 92 años en la comuna.

2.3. Pregunta 3. El cambio climático afectaría en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos

- 1.- La salud de las personas
- 2.- El equilibrio del medio ambiente (ecosistemas)
- 3.- Las actividades económicas
- 4.- La recurrencia de incendios forestales
- 5.- La recurrencia de aluviones
- 6.- La prolongación de la sequía
- 7.- Otro
- 8.- No sé



2.3.1 Imagen del gráfico de resultados

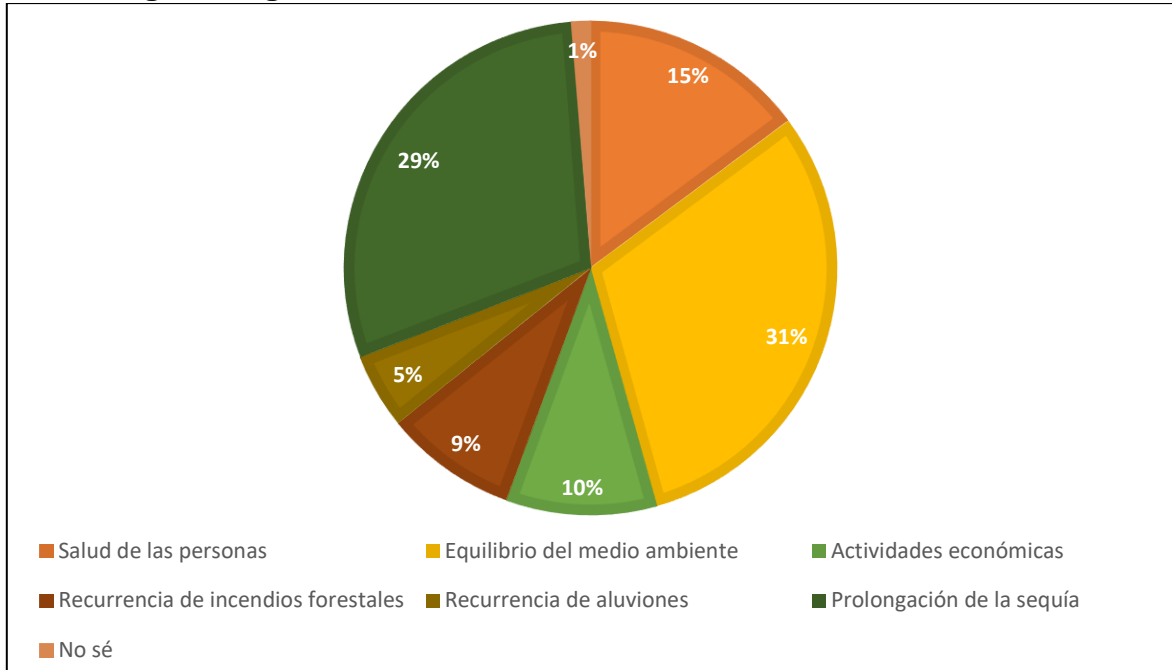


Gráfico 4. Ámbitos que afectaría el Cambio Climático

2.4 Pregunta 4. Ante la siguiente afirmación: “Mis colegas están muy preocupados por los temas ambientales”, usted estaría:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Más bien de acuerdo
- c) Más bien en desacuerdo
- d) Totalmente en desacuerdo



2.4.1 Imagen del gráfico de resultados

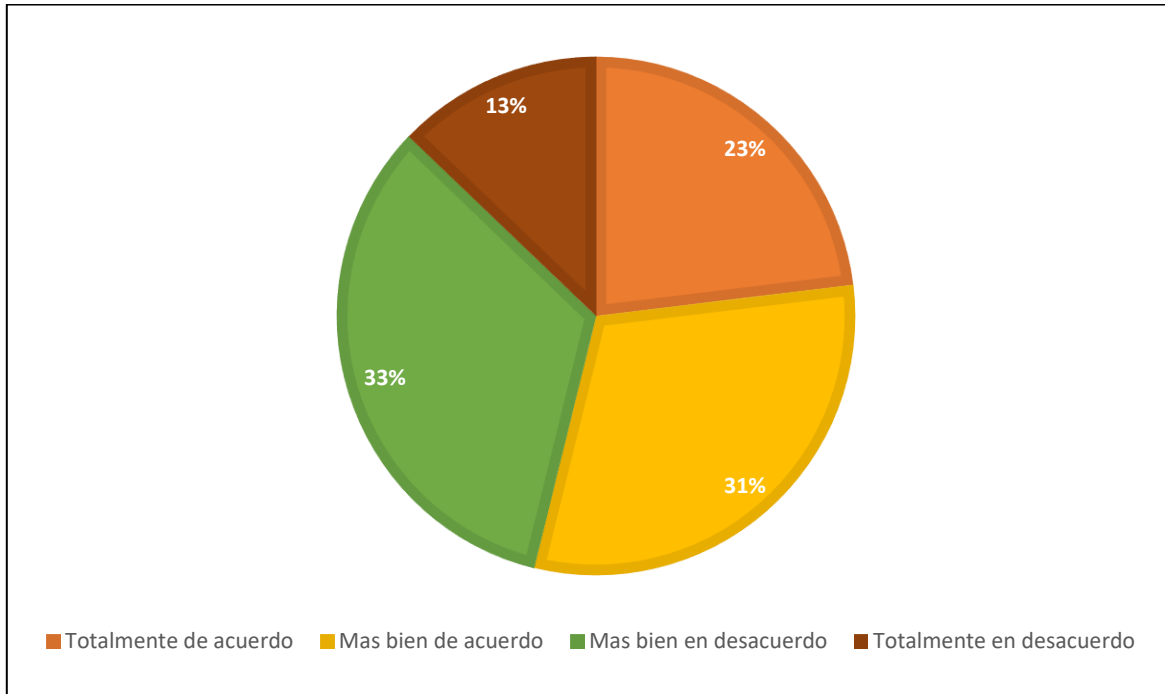


Gráfico 5. Temas ambientales

Un 33% de los encuestados, considera que no hay interés por parte de los funcionarios municipales en temas ambientales, lo que no se ve reflejado por la falta de organización dedicada a estos temas medioambientales en la municipalidad, por otra parte, un 31% y un 23% considera que los funcionarios están más bien de acuerdo y totalmente de acuerdo en los temas ambientales, lo que demuestra que los funcionarios están dispuestos a colaborar y a cambiar sus hábitos en temas ambientales.

2.5 Pregunta 5. Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:

- a) Mejorado
- b) Mantenido
- c) Empeorado
- d) No sé



2.5.1 Imagen del gráfico de resultados

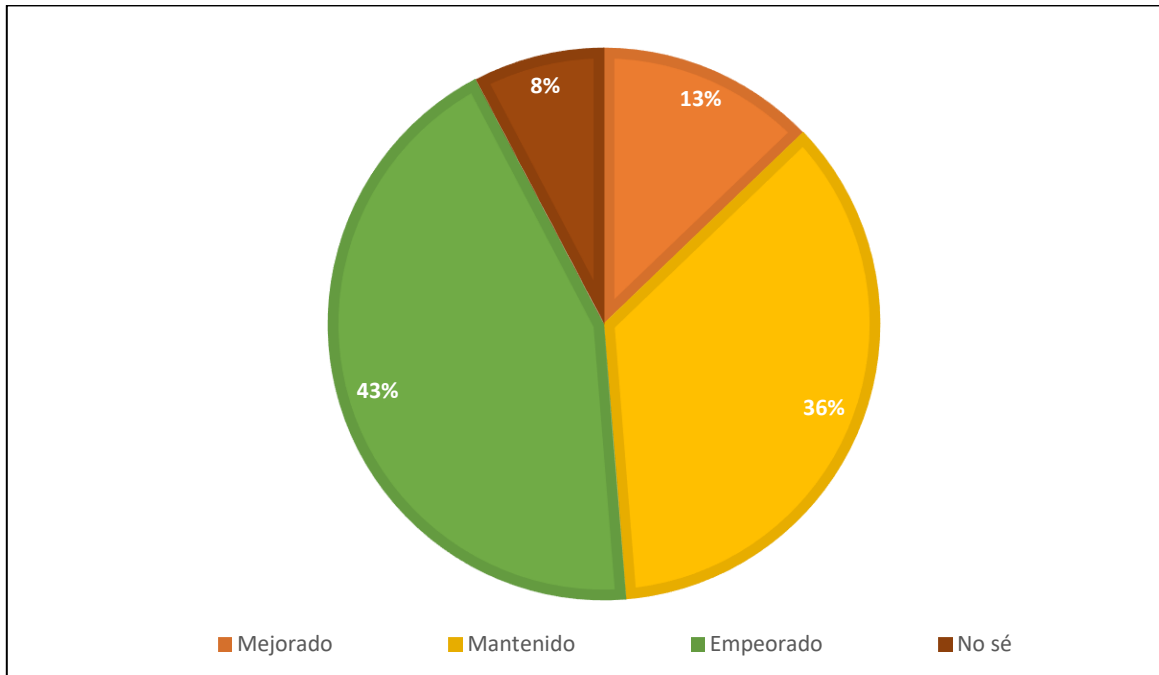


Gráfico 6. Situación medio ambiental en los últimos 5 años

Un alto porcentaje considera que la situación medioambiental de la comuna de Río Ibáñez ha mantenido o empeorado. Las respuestas tienen relación con la baja contribución que realiza el Municipio y escueta dotación de personal de medioambiental.

2.6 Pregunta 6. ¿Cuáles son los problemas ambientales que más afectan a su comuna, priorice dos según su gravedad?

- Contaminación atmosférica
- Contaminación por olores
- Contaminación acústica (ruidos)
- Contaminación del agua
- Contaminación del suelo
- Retiro de Residuos sólidos domiciliarios
- Microbasurales
- Pérdida de flora y/o fauna
- Tenencia irresponsable de mascotas
- Riesgos por incendios y otros riesgos naturales
- Otro:



2.6.1 Imagen del gráfico de resultados

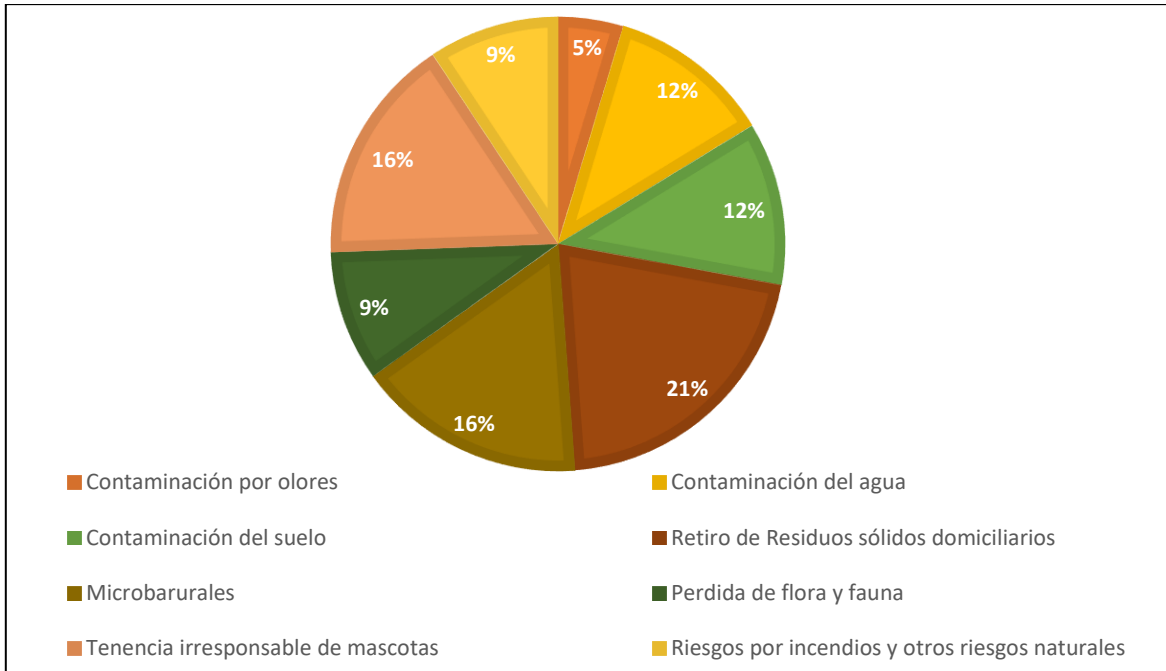


Gráfico 7. Problemas ambientales que más afectan a su comuna, priorice dos según su gravedad

Como se observa en el gráfico los encuestados señalan que el mayor problema en la comuna es el retiro de residuos sólidos domiciliarios, tanto por la época estival que empieza desde diciembre hasta marzo se genera una mayor cantidad de residuos domiciliarios. La tenencia irresponsable de mascotas y los Microbasurales fueron el segundo problema más relevante para los encuestados porque se no hacen cargo de sus mascotas en situación de abandono y los microbasurales se origina por la ubicación lejana del relleno sanitario.

2.7 Pregunta 7. ¿Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) Muy Mala



2.7.1 Imagen del gráfico de resultados

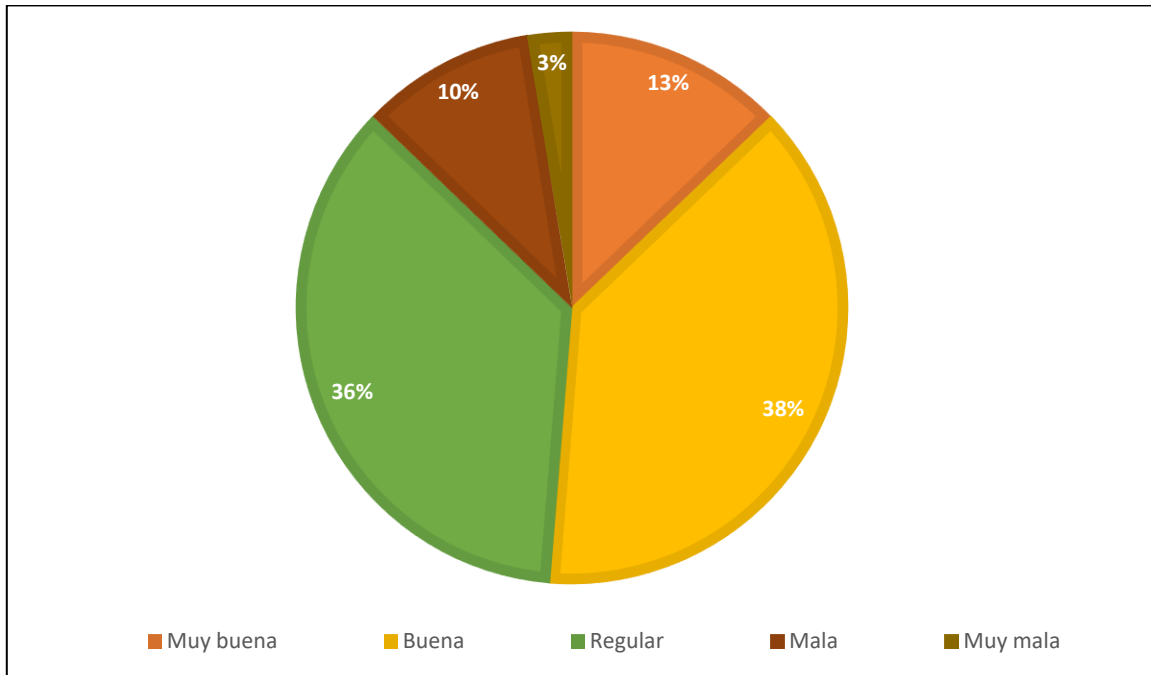


Gráfico 8. Contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente

Alrededor del 38% de los funcionarios considera que el municipio tiene una buena protección o cuidado al medio ambiente, ya que desde el año pasado ha presentado proyectos relacionados a la construcción de puntos limpios en las diferentes localidades, pero un porcentaje no menor (36%) piensa de esta contribución es regular con respecto a la protección del medioambiente ya que no se ha visto nada concreto.



2.8 Pregunta 8. En una escala de 1 a 5, donde 1 significa “muy mal” y 5 “muy bien”, ¿Cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?

	Muy mal	Mal	Ni mal ni mal	Bien	Muy bien	No sabe/ No responde
	1	2	3	4	5	
a) Retiro de residuos sólidos domiciliarios						
b) Mantención de áreas verdes						
c) Mantención del entorno limpio						
d) Retiro y prevención de microbasurales						
e) Fiscalización ambiental						
f) Gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas.						
g) Atención de denuncias ambientales						
h) Retiro de escombros generados en el domicilio.						
i) Otros (agregar si el municipio quiere evaluar otros servicios)						

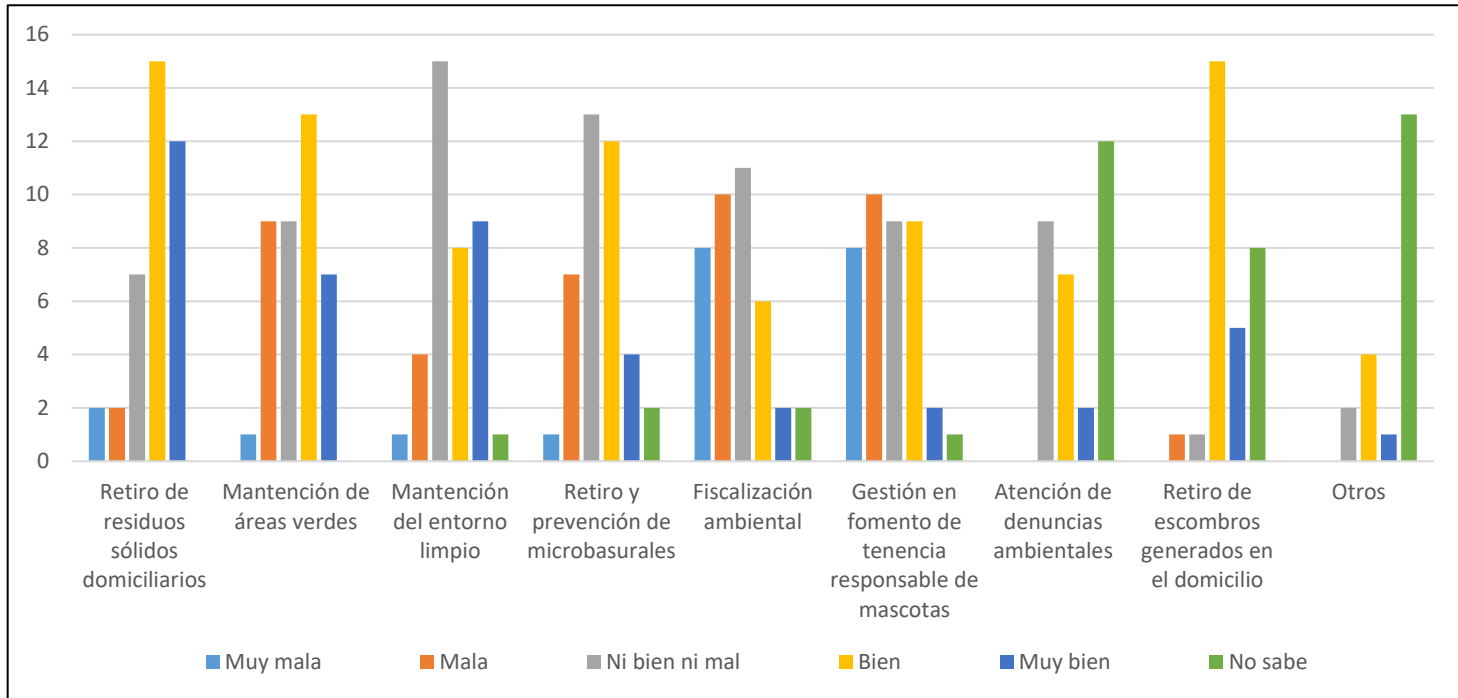


Gráfico 9. Práctica de servicios municipales

Servicios prácticos:

- Retiro de residuos sólidos domiciliarios: 1
- Mantención de áreas verdes: 2
- Mantención del entorno limpio: 3
- Retiro y prevención de microbasurales:4
- Fiscalización ambiental: 5
- Gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas: 6
- Atención de denuncias ambientales: 7
- Retiro de escombros generados en el domicilio: 8
- Otros: 9

Criterio	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Muy mala	2	1	1	1	8	8	-	-	-
Mal	2	9	4	7	10	10	-	1	-
Ni mal ni bien	7	9	15	13	11	9	9	1	2
Bien	15	13	8	12	6	9	7	15	4
Muy bien	12	7	9	4	2	2	2	5	1
No sabe	-	-	1	2	2	1	12	8	13



Para el enunciado N° 1, la mayoría de los funcionarios están de acuerdo y más bien de acuerdo con el servicio de retiro de residuos sólidos domiciliarios, porque cumplen con las condiciones del retiro y con los horarios y días establecido del servicio.

En el enunciado N° 2, alrededor del 51% de los encuestados están más bien y muy bien conforme con el servicio de mantención de áreas verdes, por lo que el municipio se encarga de contratar a personas para cada área verdes de la comuna.

Para la pregunta N° 3, un alto número de encuestados (15) está ni bien ni mal con la mantención del entorno limpio, por las condiciones del climáticas, propiamente tal el viento que esperarse la basura por todos lados.

En el enunciado N° 4, 64% de los funcionarios está ni bien ni mal bien o bien con retiro y prevención de microbasurales, 7 de los encuestados observa que el servicio de retiro y prevención de microbasurales es un mal servicio, ya que las mismas personas depositan sus residuos en las vías públicas.

En el servicio de Fiscalización ambiental, 29 funcionarios consideran que el servicio es ni bien ni mal, malo y muy malo, por la falta de conocimiento por parte de los funcionarios ya que estos no se dan a conocer en su totalidad.

Para el ítem N° 6, un 46% de los encuestados indica que hay un mal y muy mal servicio de la gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas, lo que demuestra que no hay una conciencia de responsabilidad de tenencia animal.

En el enunciado N° 7 el 40% de los encuestados manifiestan no sabe la respuesta para el servicio de atención de denuncias ambientales por lo que implica problema para el medio ambiente.

Para el ítem N° 8 el 50% de los encuestados está de acuerdo con el enunciado porque son ellos mismos los que envían los escombros al relleno sanitario.

En el enunciado N° 9 el 65% de los encuestados no sabe la respuesta al algún otro servicio municipal.