



Encuesta Ambiental a los habitantes de la comuna de Río Ibáñez

I. MUNICIPALIDAD DE RÍO IBÁÑEZ

22 de febrero de 2022



1. Presentación general

1.1 Introducción

El Sistema de Certificación Ambiental Municipal (SCAM) es un programa voluntario que apoya a los municipios que buscan conservar o mejorar el medio ambiente y la calidad de vida de sus vecinos; evalúa la gestión ambiental municipal interna y externa; y fortalece el trabajo local a través de alianzas y una mayor transparencia y participación de la comunidad.

Este programa es dirigido por el Ministerio de Medio Ambiente el cual es evaluado a través de parámetros claros, basados en los sistemas de certificación ISO 14.001 y EMAS.

El desarrollo de la certificación Ambiental Municipal debe ser entendido como la construcción de un proceso que se basa en los principios de realismo y gradualismo, donde las entidades municipales, a medida que van cumpliendo con los requisitos de certificación, obtienen distinto conocimiento según los logros de gestión alcanzados.

Entre las etapas de la certificación Ambiental Municipal se obtienen por medio de cinco niveles, los cuales son: Certificación Básica, Certificación Intermedia, Certificación Excelencia/Avanzada, Certificación Excelencia Sobresaliente y Certificación Gobernanza Ambiental - Climática Comunal.

Entre los requisitos para obtener la Certificación Básica se elaborará y aplicará una encuesta a los habitantes de la comunidad, tiene dos propósitos claves: primero es conocer la percepción sobre la situación ambiental de la comuna y la gestión del municipio al respecto, y la segunda es obtener una base para medir el impacto que puede tener el SCAM durante el proceso de certificación del municipio.

1.2 Antecedentes de la encuesta

La encuesta aplicada a los habitantes de la comunidad de Río Ibáñez fue realizada entre los meses de enero y febrero del año 2022. Para obtener una mayor cobertura se realizaron encuestas vía presencial. La muestra de habitantes fue de 36 encuestas, divididas según la composición etaria de la población comunal y distribuida en forma proporcional a la encuesta según el peso de los grupos etarios. A continuación, se presenta el cuadro descriptivo de las encuestas aplicadas.



Tabla 1. Peso de los grupos etarios de Río Ibáñez

Rango de edad	Población por rango de edad	Peso Porcentual del rango etario	Cantidad de encuestas
16-20	147	8	3
21-30	323	28	10
31-40	549	22	8
41-50	644	17	6
51-60	126	19	7
60 o más	402	6	2
Total	2.191	100%	36

La ficha técnica tiene el siguiente contenido:

- Tipo de encuesta: cerrada con alternativas múltiples.
- Fechas de aplicación: Enero a febrero 2022.
- Muestra: aleatoria simple.
- Cantidad de Personas: 36 Total de los funcionarios.
 - Hombres: 16
 - Mujeres: 20
- Margen de error: 5 % para el municipio.
- Confiabilidad: 95 % para el municipio.



2. Pregunta

2.1 Pregunta 1. ¿Cuál de las siguientes instituciones cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?

- a) El Congreso
- b) La Superintendencia del medioambiente
- c) El Municipio
- d) El Ministerio del medio ambiente
- e) El Ministerio de Salud
- f) No lo sé

2.1.1 Imagen del gráfico de resultados

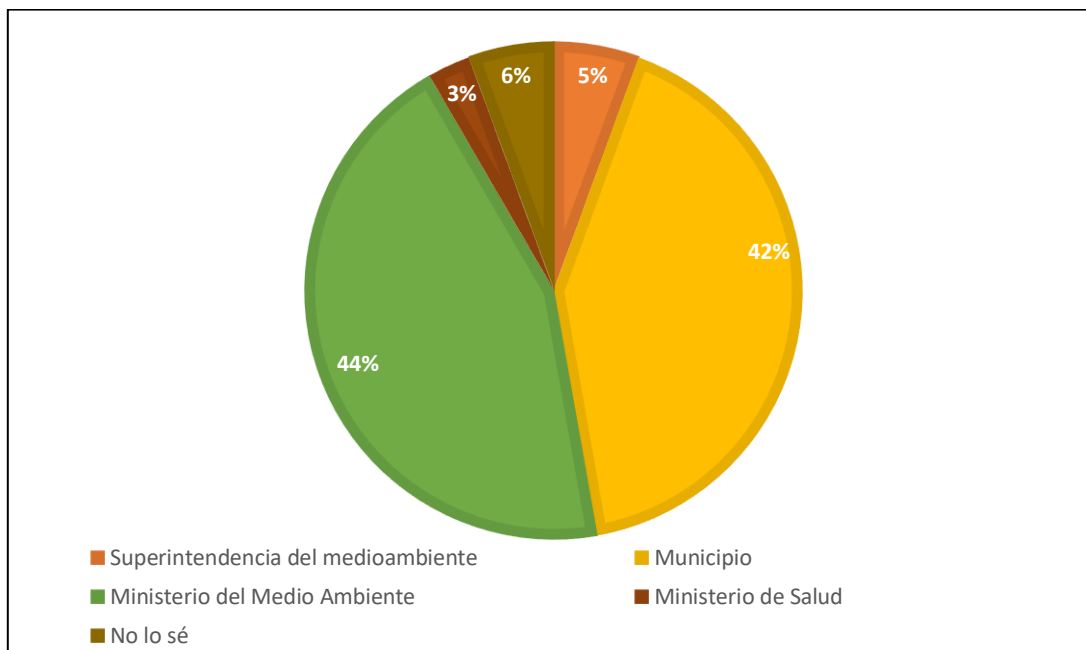


Gráfico 1. Instituciones responsables de elaborar las ordenanzas ambientales

Se observa en el gráfico 1, que el 44% de los encuestados reconoce que es el Ministerio del medio ambiente es el encargado de elaborar las ordenanzas ambientales, un alto porcentaje le asigna la tarea al Municipio.

2.2 Pregunta 2. Considerando que el patrimonio está compuesto por la herencia que recibimos y que transmitimos a nuestra descendencia, y que forma parte de la identidad o lo más representativo de una comuna,



2.2.1 a) ¿Podría mencionar, a su juicio, ¿qué es lo más representativo del Patrimonio Natural de su comuna? (puede ser un lugar en particular, una planta o animal, algún elemento del paisaje, etc.)

2.2.2 Imagen del gráfico de resultados

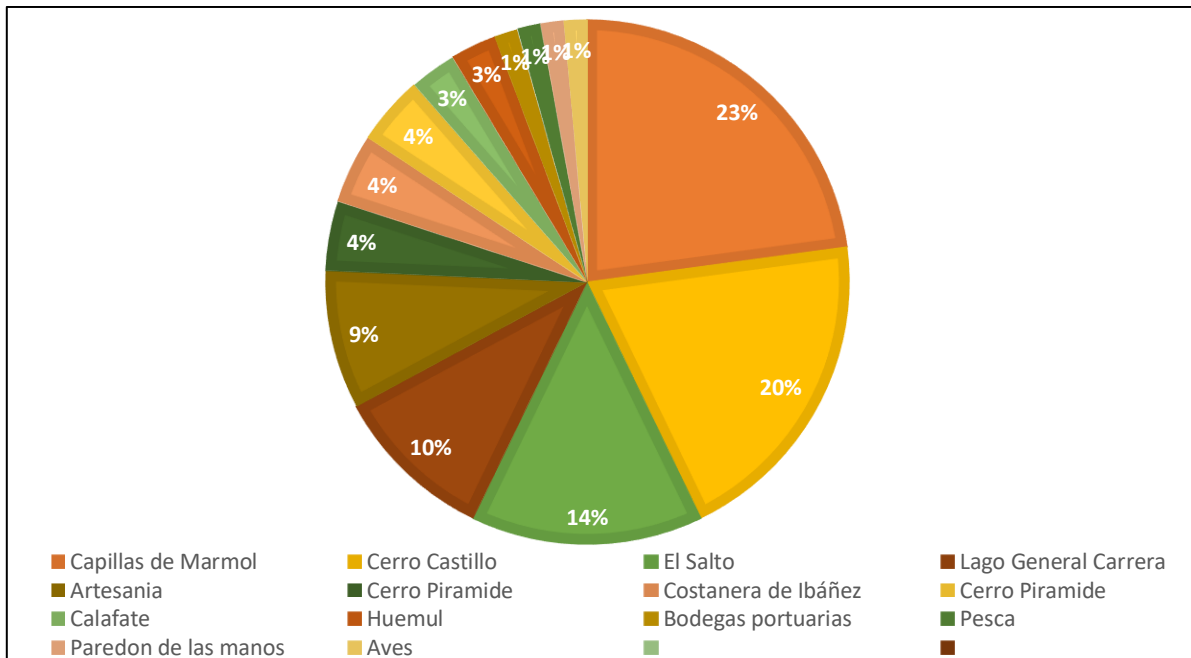


Gráfico 2. Patrimonio Natural comunal

El 24% de los encuestados afirma que las Capillas de Mármol es el Patrimonio Natural más representativo de la comuna, por lo que demuestra un gran conocimiento y admiración a las capillas de mármol, formadas por carbonato de calcio y ubicadas en la ribera del Lago General Carrera, por otro lado, un 21% un porcentaje muy alto se les asigna a las Cerro Castillo y un 12% de los confirma que El Salto es el Patrimonio Natural de la comuna.

2.2.3 b) ¿Y ahora podría mencionar, a su juicio, ¿qué es lo más representativo del Patrimonio Cultural de su comuna? Ejemplo una construcción, una obra artística o costumbre



2.2.4 Imagen del gráfico de resultados

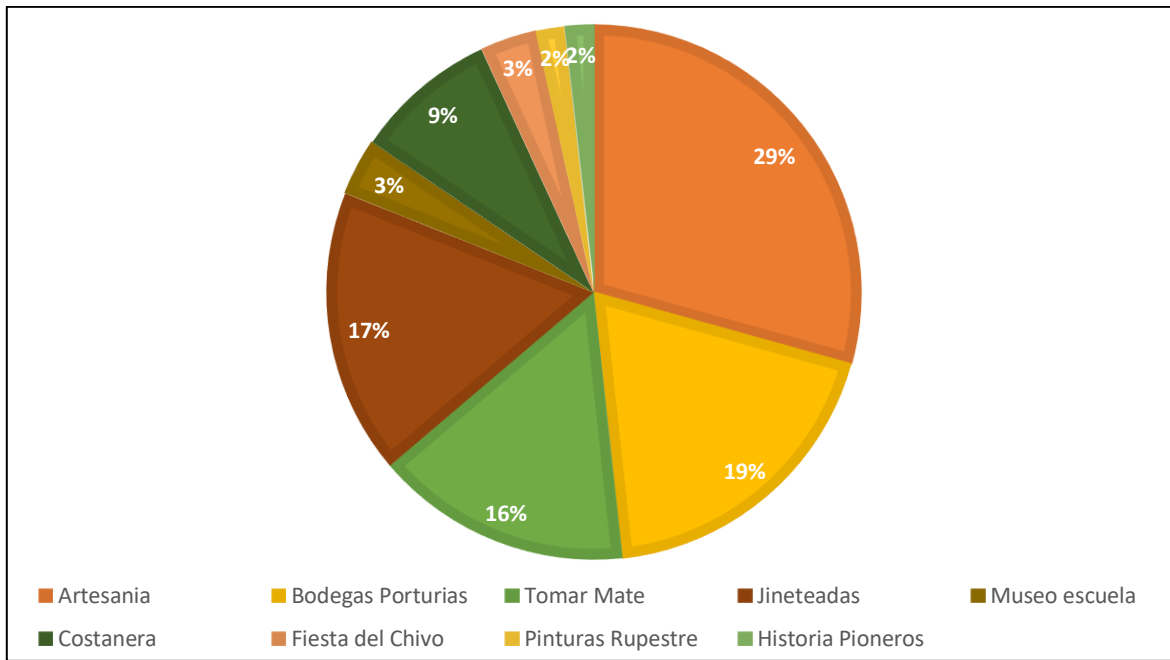


Gráfico 3. Patrimonio Cultural comunal

El 29% de los encuestados señala que la Artesanía es Patrimonio Cultural de la comuna, lo que demuestra conocimiento en esta materia de una parte importante de los habitantes de la comuna de Río Ibáñez. Sin embargo, un 19 % son para las Bodegas Porturias, las cuales llevan más de 92 años en la localidad de Puerto Ingeniero Ibáñez y un 17% para las Jineteadas una costumbre que se realiza cada año en las diferentes localidades de la comuna.

2.3. Pregunta 3. El cambio climático afectaría en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos

- 1.- La salud de las personas
- 2.- El equilibrio del medio ambiente (ecosistemas)
- 3.- Las actividades económicas
- 4.- La recurrencia de incendios forestales
- 5.- La recurrencia de aluviones
- 6.- La prolongación de la sequía
- 7.- Otro
- 8.- No sé



2.3.1 Imagen del gráfico de resultados

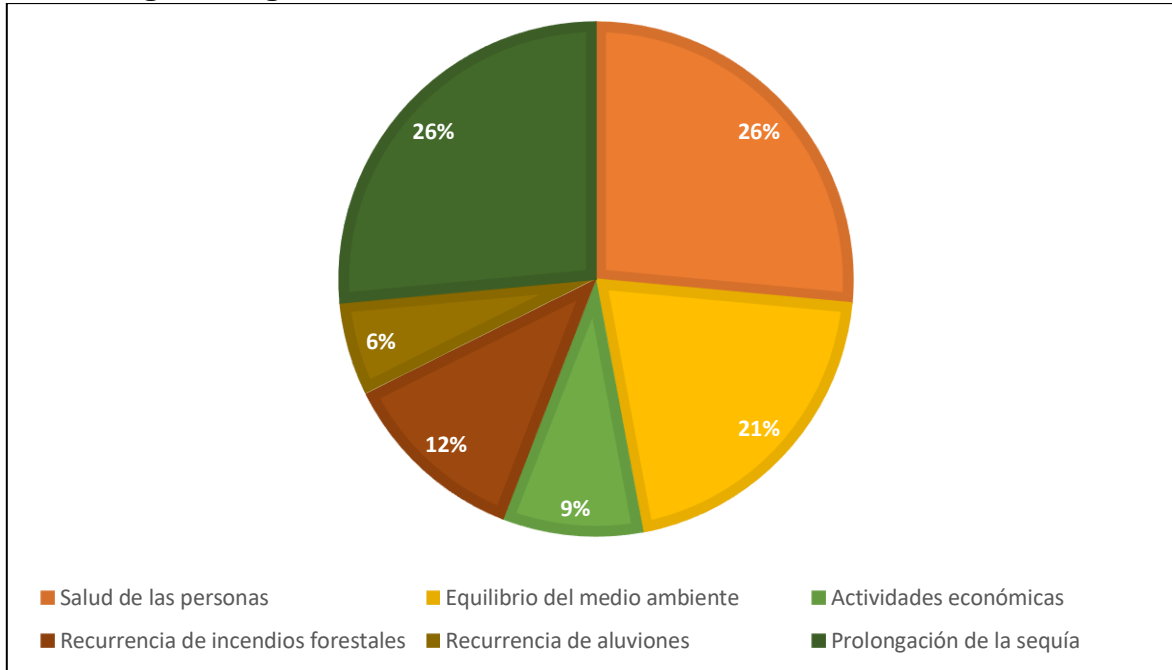


Gráfico 4. Ámbitos que afectarían el Cambio climático

El gráfico 4 muestra, un 26% de los encuestados considera que la Salud de las personas y la Prolongación de la sequía son los ámbitos que más afectarían el cambio climático en la comuna de Río Ibáñez, por lo que demuestra que no solo genera un impacto sobre la salud física de las personas, sino que también afectaría al medio ambiente. Sin embargo 21 % se considera el equilibrio del medio ambiente.

2.4 Pregunta 4. Ante la siguiente afirmación: “Mis colegas están muy preocupados por los temas ambientales”, usted estaría:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Más bien de acuerdo
- c) Más bien en desacuerdo
- d) Totalmente en desacuerdo



2.4.1 Imagen del gráfico de resultados

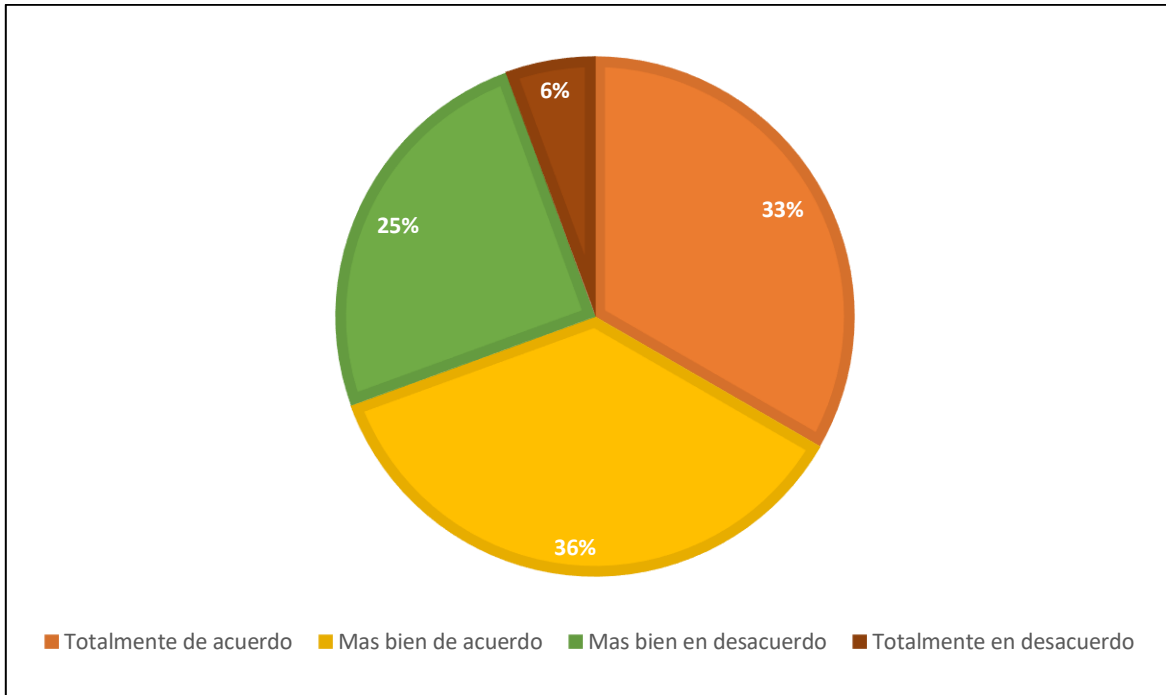


Gráfico 5. Temas ambientales

Un 36% y un 33% de los encuestados, considera que hay interés por los vecinos en los temas ambientales, lo que demuestra que los habitantes están dispuestos a colaborar y aprender en temas ambientales, lo que se ve reflejado en las actividades realizadas en la comuna en temas medioambiental.

2.5 Pregunta 5. Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:

- a) Mejorado
- b) Mantenido
- c) Empeorado
- d) No sé



2.5.1 Imagen del gráfico de resultados

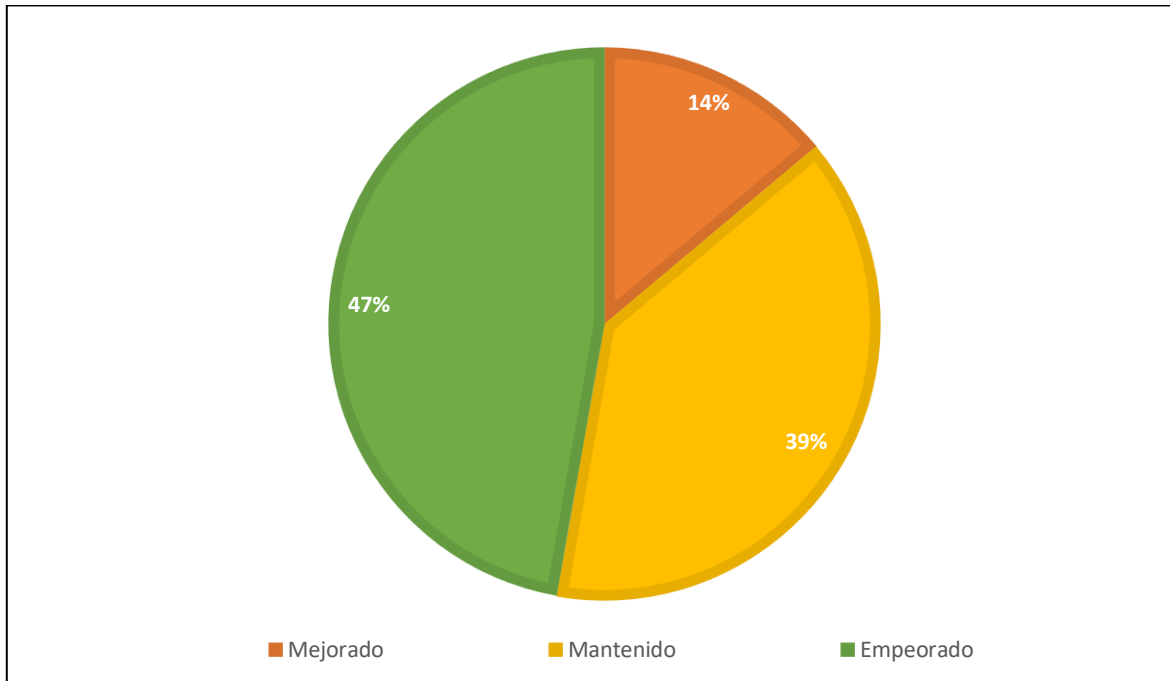


Gráfico 6. Situación medio ambiental en los últimos 5 años

Un 47% y 39% considera que la situación medioambiental en la comuna de Río Ibáñez ha empeorado o mantenido. Las respuestas tienen relación con la baja contribución que realiza el municipio sobre las temáticas medioambientales en los últimos 5 años, no obstante, en los dos últimos años la gestión ambiental del municipio y la comunidad ha impulsado los temas ambientales como la minimización de residuos, educación ambiental entre otros.

2.6 Pregunta 6. ¿Cuáles son los problemas ambientales que más afectan a su comuna, priorice dos según su gravedad?

- Contaminación atmosférica
- Contaminación por olores
- Contaminación acústica (ruidos)
- Contaminación del agua
- Contaminación del suelo
- Retiro de Residuos sólidos domiciliarios
- Microbasurales
- Pérdida de flora y/o fauna
- Tenencia irresponsable de mascotas
- Riesgos por incendios y otros riesgos naturales



k) Otro:

2.6.1 Imagen del gráfico de resultados

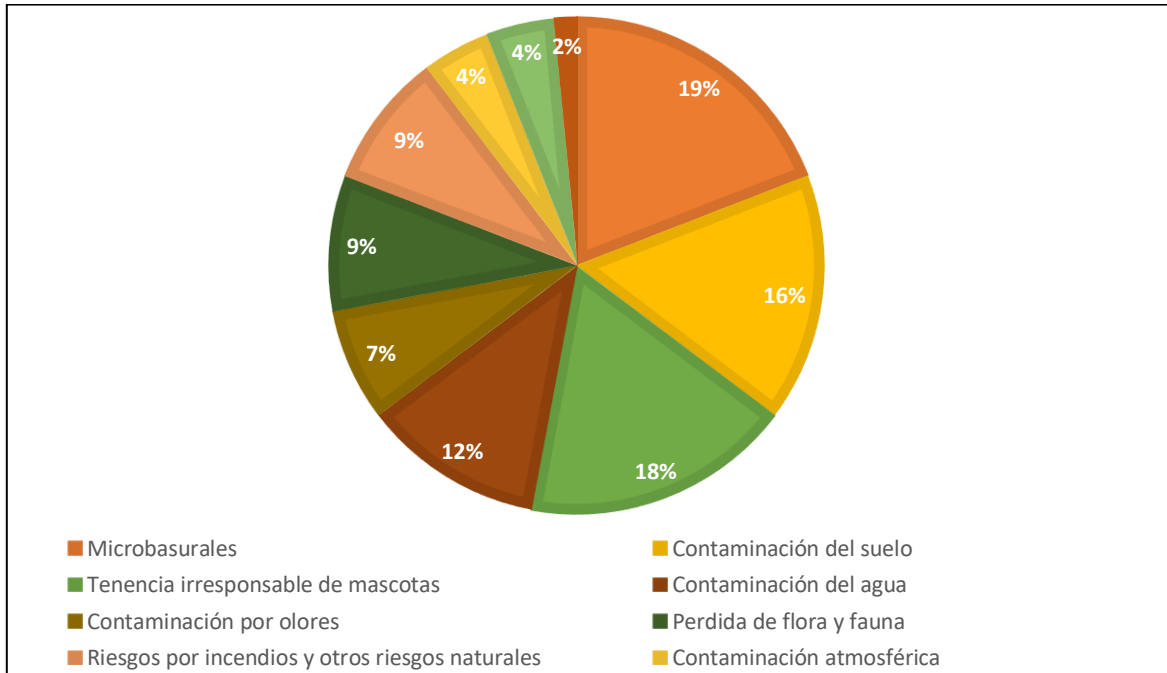


Gráfico 7. Problemas ambientales que más afectan a su comuna, priorice dos según su gravedad

Como se observa en el gráfico 7, los encuestados señalan que el mayor problema en la comuna son los Microbasurales con un 19% tanto por la época estival que empieza desde diciembre hasta marzo se genera una mayor cantidad de basura y los rellenos sanitarios se ubican lejos de la comuna. La Tenencia irresponsable de mascotas fue el segundo problema más relevante para los habitantes de Río Ibáñez (18%) por lo que presenta un el mayor problema, debido a que los vecinos observan con frecuencia en distintas calles de la comuna los problemas asociados que implica malos olores, heces, garrapatas, entre otros.

2.7 Pregunta 7. ¿Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) Muy Mala



2.7.1 Imagen del gráfico de resultados

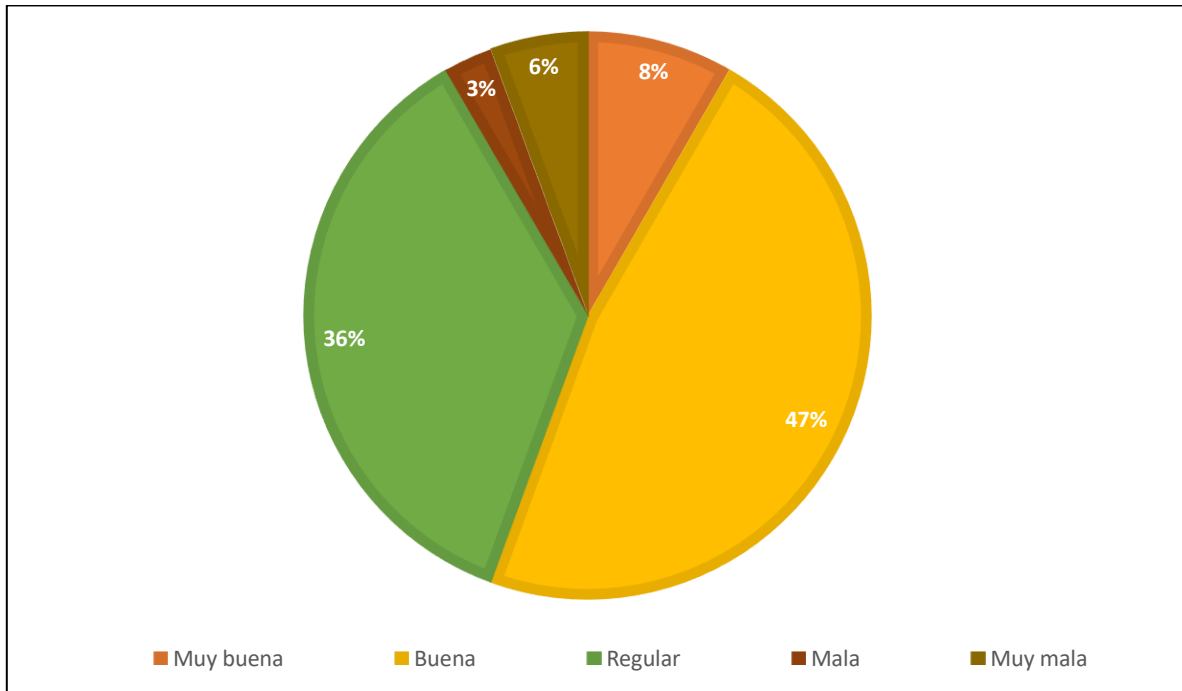


Gráfico 8. Contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente

Alrededor del 47% de los habitantes considera que el municipio tiene una buena protección o cuidado al medio ambiente, ya que desde el año pasado ha presentado proyectos relacionados a la construcción de puntos limpios en las diferentes localidades y se han realizado diferentes actividades relacionadas a la gestión de residuos, pero un porcentaje no menor (36%) piensa de esta contribución es regular con respecto a la protección del medioambiente ya que no se ha visto nada concreto.

2.8 Pregunta 8. En una escala de 1 a 5, donde 1 significa “muy mal” y 5 “muy bien”, ¿Cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?

	Muy mal	Mal	Ni mal ni mal	Bien	Muy bien	No sabe/ No responde



	1	2	3	4	5	
a) Retiro de residuos sólidos domiciliarios						
b) Mantención de áreas verdes						
c) Mantención del entorno limpio						
d) Retiro y prevención de microbasurales						
e) Fiscalización ambiental						
f) Gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas.						
g) Atención de denuncias ambientales						
h) Retiro de escombros generados en el domicilio.						
i) Otros (agregar si el municipio quiere evaluar otros servicios)						

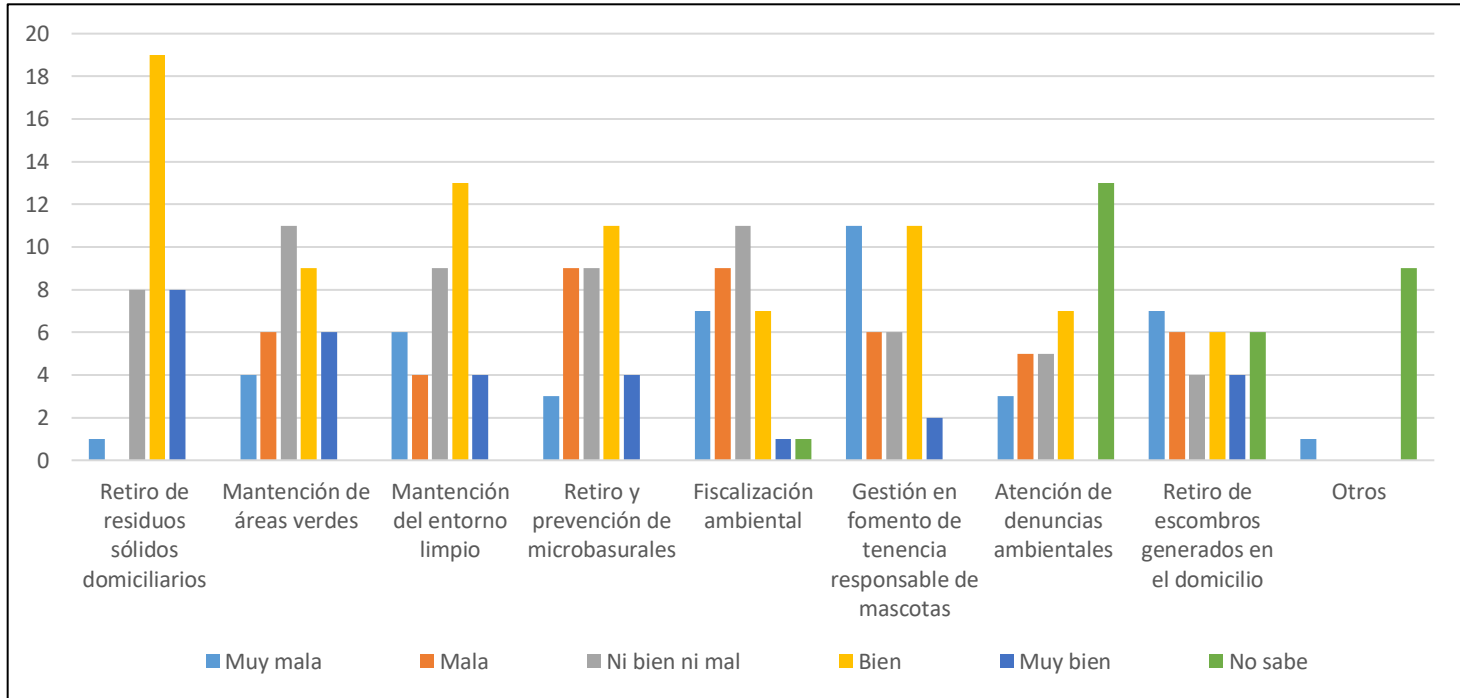


Gráfico 9. Práctica de servicios municipales

Servicios prácticos:

- Retiro de residuos sólidos domiciliarios: 1
- Mantenimiento de áreas verdes: 2
- Mantenimiento del entorno limpio: 3
- Retiro y prevención de microbasurales: 4
- Fiscalización ambiental: 5
- Gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas: 6
- Atención de denuncias ambientales: 7
- Retiro de escombros generados en el domicilio: 8
- Otros: 9

Criterio	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Muy mala	1	4	6	3	7	11	3	7	1
Mal	-	6	4	9	9	6	5	4	-
Ni mal ni bien	8	11	9	9	11	6	5	6	-
Bien	18	9	13	11	7	11	7	4	-



Muy bien	9	6	4	4	1	2	-	6	
No sabe	-	-	-	-	1	1	13	-	9

Para el enunciado N° 1, la mayoría de los habitantes están de acuerdo y más bien de acuerdo con el servicio de retiro de residuos sólidos domiciliarios, porque cumplen con las condiciones del retiro y con los horarios y días establecido del servicio.

En el enunciado N° 2, alrededor de los 11 encuestados están ni bien ni mal con el servicio de mantención de áreas verdes, en época estival se contratan a más personas para el mantenimiento de áreas verdes y el resto del año se encarga el mínimo de personal para este servicio.

Para la pregunta N° 3, un alto número de encuestados (17) está conforme y muy conforme con la mantención del entorno limpio.

En el enunciado N° 4, 42% de los habitantes está conforme y muy conforme con retiro y prevención de microbasurales, 9 de los encuestados observa que el servicio de retiro y prevención de microbasurales es un mal servicio, ya que las mismas personas depositan sus residuos en las vías públicas.

En el servicio de Fiscalización ambiental, 27 funcionarios consideran que el servicio es ni bien ni mal, malo y muy malo, por la falta de conocimiento por parte de los funcionarios ya que estos no se dan a conocer en su totalidad.

Para el ítem N° 6, un 46% de los encuestados indica que hay un mal y muy mal servicio de la gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas, lo que demuestra que no hay una conciencia, educación e información de los futuros propietarios sobre la responsabilidad de tenencia animal.

En el enunciado N° 7 el 39% de los encuestados manifiestan no saber la respuesta para el servicio de atención de denuncias ambientales por lo que implica problema para el medio ambiente y para la comunidad.

Para el ítem N° 8 el 41% de los encuestados considera que el servicio de retiro de escombros generados en el domicilio es malo y muy malo porque no hay un camión establecido para este servicio por ende no hay un horario ni día determinado por lo las mismas personas envían los escombros al relleno sanitario.

En el enunciado N° 9 el 90% de los encuestados no sabe la respuesta al algún otro servicio municipal.

2.9 Pregunta 9. ¿me podría decir en cual rango se encuentra el ingreso promedio mensual en su hogar? (suma del ingreso de todos de integrantes del hogar)



Nivel de ingreso hogar (en miles de pesos)	<160__ ;160-300__ ; 301-600__ ; 601-2000__ , >2000__
--	--

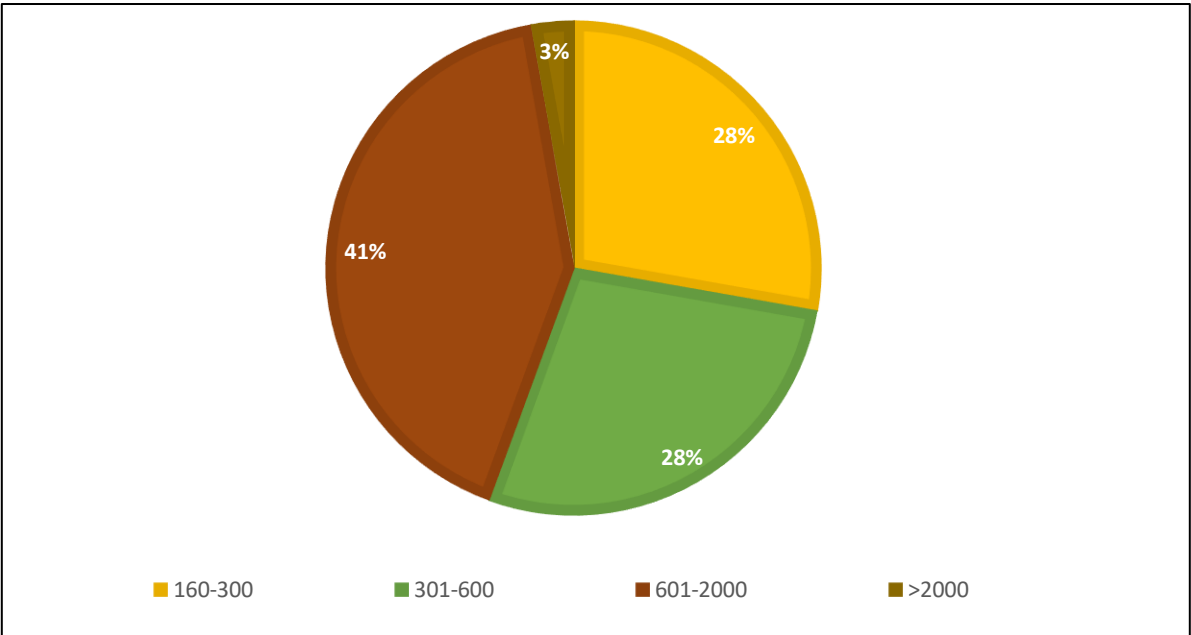


Gráfico 10. Ingreso hogar

El gráfico 10 muestra, un 41% de los encuestados se encuentra con un ingreso promedio mensual en el hogar entre \$601.000 y \$2.000.000, mientras que el 28%, cuenta con un ingreso de \$300.000 - \$600.000 y \$301.000- \$600.000.